

【保護者各位】

お忙しい中評価アンケートにご回答くださりありがとうございました。子どもがはれのひへ通うことを楽しみに思っているというお話や、保護者様からの感謝のお言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っています。一方で、改善してほしい点や疑問、ご指摘なども頂きました。より良いサービス提供ができるよう改善してまいります。以下に、頂いたご意見に対する回答をさせていただきます。なお、いくつかのご意見を要約したもののやスペースの都合で割愛させていただいたものもございますのでご了承ください。今後とも当事業所の運営にご理解ご協力頂ければ幸いです。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	ご意見	回答
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	利用者が増えて狭く感じる/活動の様子を見たことが無いのがわからない/部屋が別れていて良いと思う	活動内容に合わせてスペースを設定しています。運動スペースは取れないので、長期休みなどに屋外の活動を計画していきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	入り口にスロープがあると良い。	ご意見ありがとうございます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	学校からの宿題は終わらせてほしい。	宿題の時間を設定しています。その中で取り組み方の指導や取り組みやすい環境づくりを行っていますが、終わらずに自宅で取り組むこともあるかもしれません。その他、ご本人やご家族のニーズがありましたらお気軽にご相談ください。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	お出かけや日々のプログラムが楽しそう。	ありがとうございます。今後も楽しいと思ってもらえる活動をしていきたいと思えます。
保護者への説明等	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	最近ファイルに何も記入していただけてないのですがどうしてでしょうか？	連絡ファイルのレッスン計画にコメントを記入しています。ノートには毎回コメントできませんが、お迎えの際にお子さまの様子を共有し、コミュニケーションの機会とさせていただきます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	面談はとても丁寧でありがたいです。	ありがとうございます。事業所内相談支援などもぜひご利用ください。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	わからない/今のところない	令和6年度は保護者同士の交流の機会を作りたい考えています。ぜひ、ご参加ください。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	苦情の周知・説明が、どんな場合にどのような形であるのか教えてほしい。	ご意見ありがとうございます。苦情対応の体制を整備しより分かりやすくお伝えできるよう改善してまいります。また、苦情受付後の解決策等によりサービスの利用に影響があると想定される場合は、迅速に周知・説明を行いたいと思えます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	ファイルを書いてくださっているのが助かります。	お家での様子など書いていただけることもあり、私たちも嬉しいです。
	⑬ 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する事故業過の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	参観日等があると嬉しいけど現実的ではない。	子育て支援を目的としたサービスが新設予定です。親子参加の活動や支援の様子の見学などが想定されています。詳細が分かり次第、お伝えいたします。
		社会活動の様子をもっと写真などで見たい。SNSにのせるでも良い。	ご意見ありがとうございます。ホームページやSNSをもっと活用できるように努めます。
⑭ 個人情報に十分に注意しているか	玄関にあるファイルで利用者の名前がわかってしまうのが気になります。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。	
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	プリントをもらっているが年度変わりでももらえると嬉しい。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	子どもを含めた訓練は無いように思う。	ご意見ありがとうございます。事業所内には様子を掲示していました。今後は訓練などの様子をホームページやSNSも活用していきたいと思えます。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	毎回とても楽しみにしていて時々日記にはれのひの事を書いています。	ありがとうございます。今後も楽しい活動をしていきたいと思えます。

満足度	⑱	事業所の支援に満足しているか	支援内容には満足していますが、面談などは平日のみの対応が非常に困る。	ご不便をおかけしてます。児発管が対応できる日が平日のみとなっているのが現状です。どうしても難しい場合には別途ご相談ください。
			出来る限りの支援をしてくださっていると思う。	ありがとうございます。これからもより良いサービス提供に努めていきたいと思えます。
			保育所等訪問支援を利用しているが、報告やフィードバック等が書面のみではなく面談であるといいなと思えます。	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。