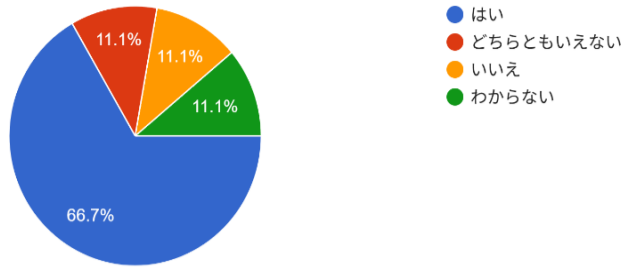
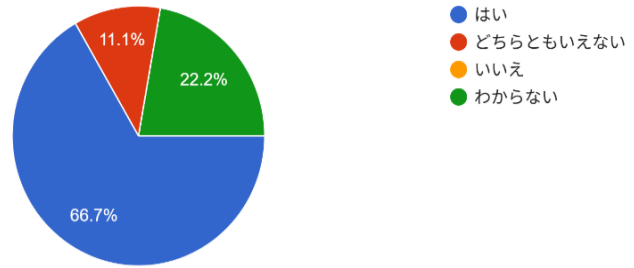


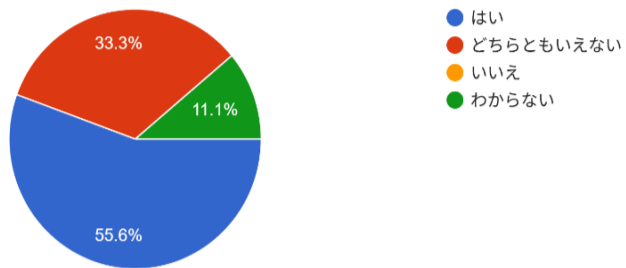
①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか
9件の回答



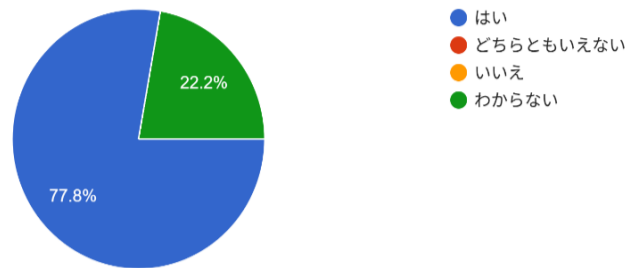
②職員の配置数や専門性は適切であるか
9件の回答



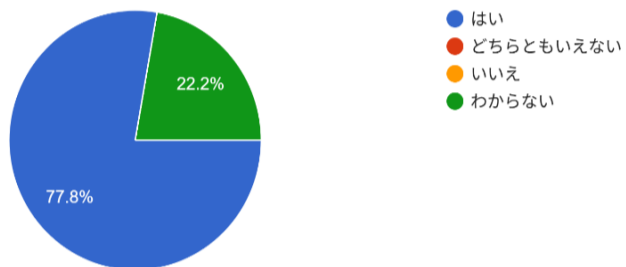
③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか
9件の回答



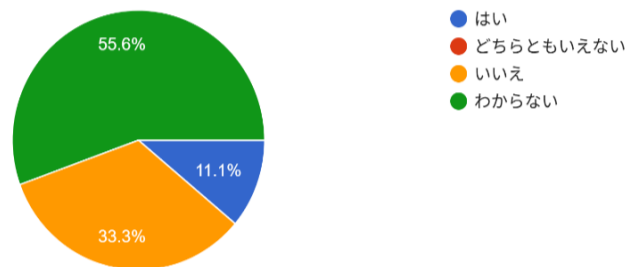
④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析...、放課後等デイサービス計画が作成されているか
9件の回答



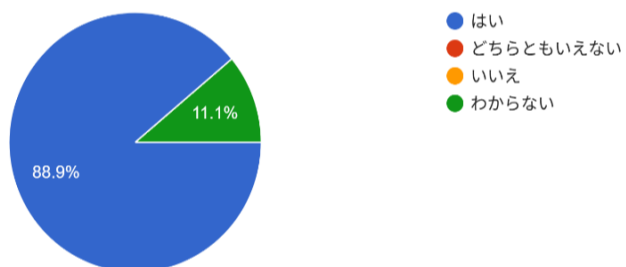
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか
9件の回答



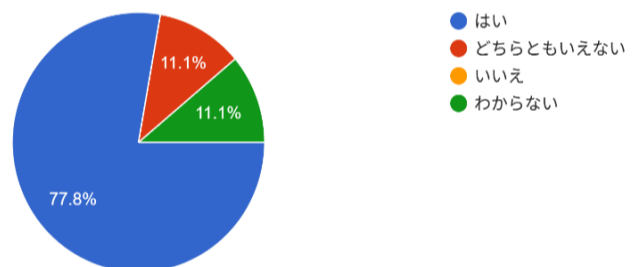
⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか
9件の回答



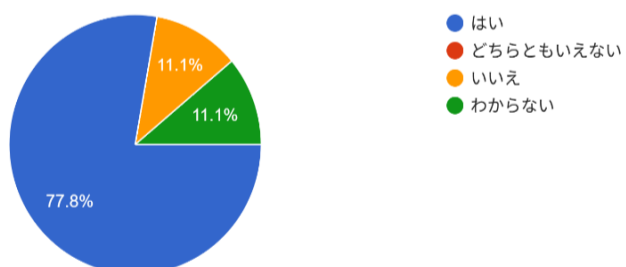
⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか
9件の回答



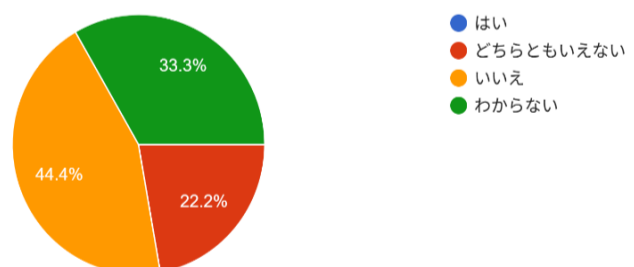
⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子...達の状況や課題について共通理解ができているか
9件の回答



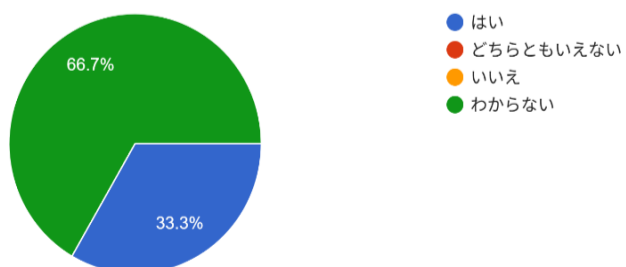
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか
9件の回答



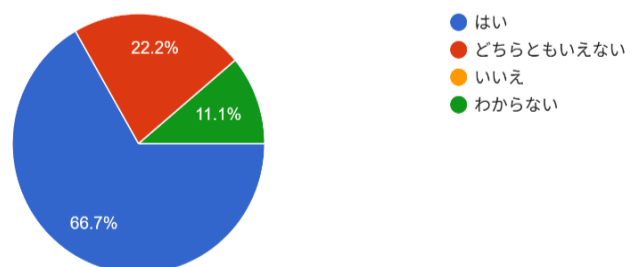
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか
9件の回答



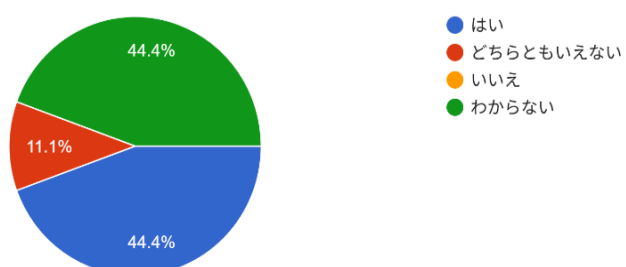
⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか
9件の回答



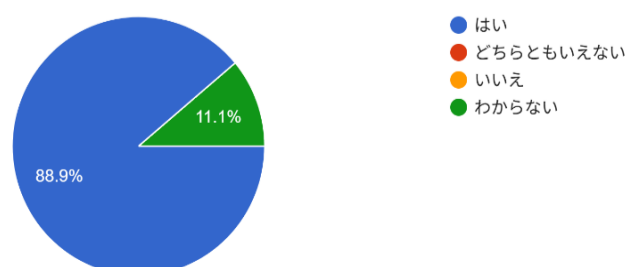
⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
9件の回答



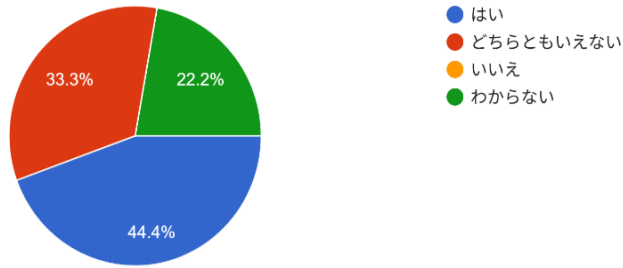
⑬定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行...る結果を子どもや保護者に対して発信しているか
9件の回答



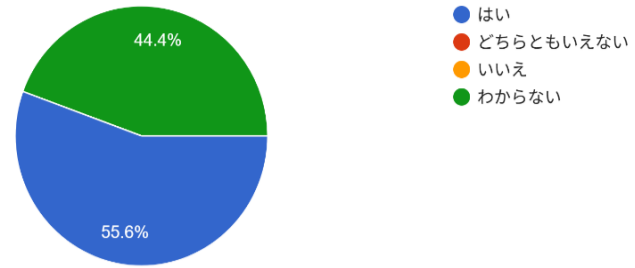
⑭個人情報に十分に注意しているか
9件の回答



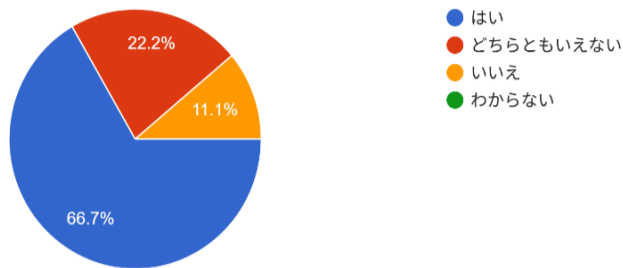
⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染...アルを策定し、保護者に周知・説明されているか
9件の回答



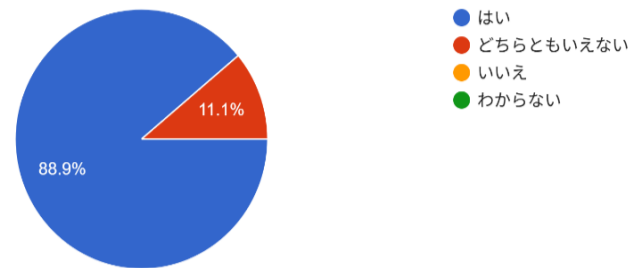
⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか
9件の回答



⑰子どもは通所を楽しみにしているか
9件の回答



⑱事業所の支援に満足しているか
9件の回答



令和7年度 自己評価アンケート結果のご報告と御礼

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。先日はお忙しい中、当事業所の自己評価アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。

おかげさまで、皆様が日頃感じていらっしゃる貴重な本音を伺うことができました。

皆様からいただいた温かい励ましのお言葉は、職員一同にとって大きな活力となっております。

また、厳しいご指摘についても、より良い支援の場を作るための大切な課題として真摯に受け止めております。

特に多くのご意見をいただいた項目につきまして、以下の通り事業所としての考えと今後の取り組みをご報告いたします。

1. 活動スペースと環境整備について

「スペースの確保」や「清潔感」についてのご指摘をいただきました。限られた広さの中ではございますが、以下の改善に取り組んでまいります。

レイアウトの検討： 時間帯や利用人数、お子様の学年構成に合わせ、より安全でゆとりを持てる空間作りができないか、現在スタッフ間で再検討を行っております。

整理整頓の強化： 「ごちゃごちゃしている」とのご印象を払拭できるよう、備品の整理整頓と清掃の時間を強化し、お子様が気持ちよく過ごせる環境を維持します。

2. 職員の体制と専門性について

職員の入れ替わりや、経験による対応の差へのご不安の声をいただきました。

人材の定着と育成： スタッフが長く、安心して勤務できる環境を整えるとともに、内部研修を通じて「誰が担当しても質の高い支援」を提供できるよう、知識・技術のボトムアップを図ります。

3. 情報発信（ホームページ・ブログ）について

「更新が止まっている」「活動の様子をもっと知りたい」とのご要望をいただきました。

発信頻度の向上： 日々の支援の質を落とさない範囲で、ブログやホームページの更新頻度を見直します。お子様が楽しんでいる姿をより定期的にお届けできるよう体制を整えてまいります。

4. 保護者同士の交流について

「交流会がなかなか開催されない」というお声に対し、現在は民間事業所としての難しさはございますが、LINE等を通じた情報共有や、気軽に参加できる機会のあり方を模索してまいります。

結びに代えて

今回のアンケートでは、88.9%という高い満足度をいただきながらも、具体的な改善点も多く示されました。

今後も、気になることやご不安な点がございましたら、いつでもお気軽にスタッフへお声がけください。

保護者の皆様と共に、お子様の健やかな成長を支えていける存在でありたいと願っております。

敬具

令和8年3月31日 放課後等デイサービス はれのひ 職員一同